

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БУРЯТСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

Рассмотрено
на Ученом совете от 13.03.2022г.
Протокол № 1

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ БИИК СибГУТИ ПО
ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

ответственный исполнитель:
методист УМО БИИК «СибГУТИ»
Кемкина Р.Ю.

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в БИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг в вузе. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкетирование проводилось с **22 февраля по 10 марта 2022г.** путем заполнения анкеты на бумажном носителе. Анкета включала 10 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно.

В опросе приняли участие 92 студента, обучающиеся очно на 1-3 курсах.

Студенты, участвовавшие в опросе, обучаются в БИИК СибГУТИ на очной форме.

Большинство студентов, принявших участие в опросе, обучается по направлениям подготовки (специальностям):

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» – 5 чел.;

09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» - 6 чел.;

09.02.07 «Информационные системы и программирование» - 31 чел.;

11.02.11 «Сети связи и системы коммутации» - 14 чел.;

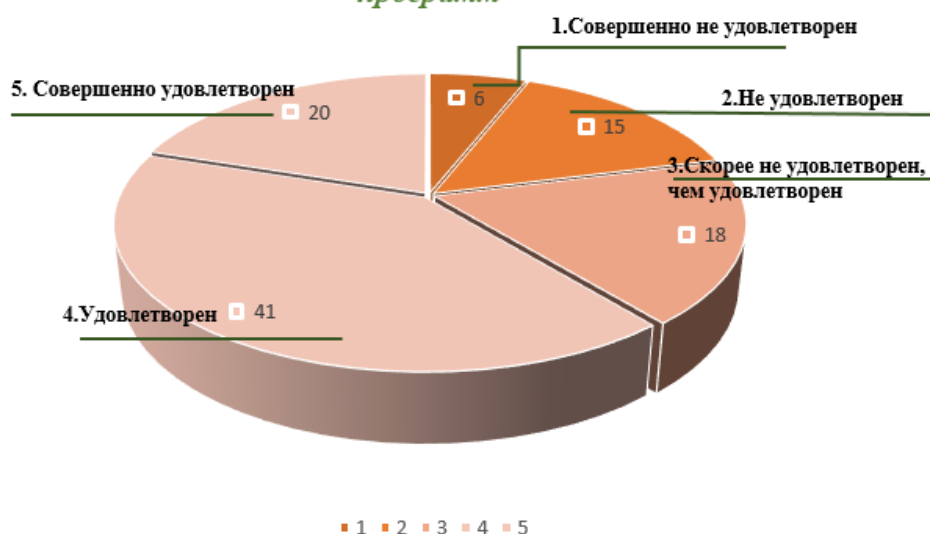
11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств» - 11 чел.;

11.02.12 «Почтовая связь» - 11 чел.;



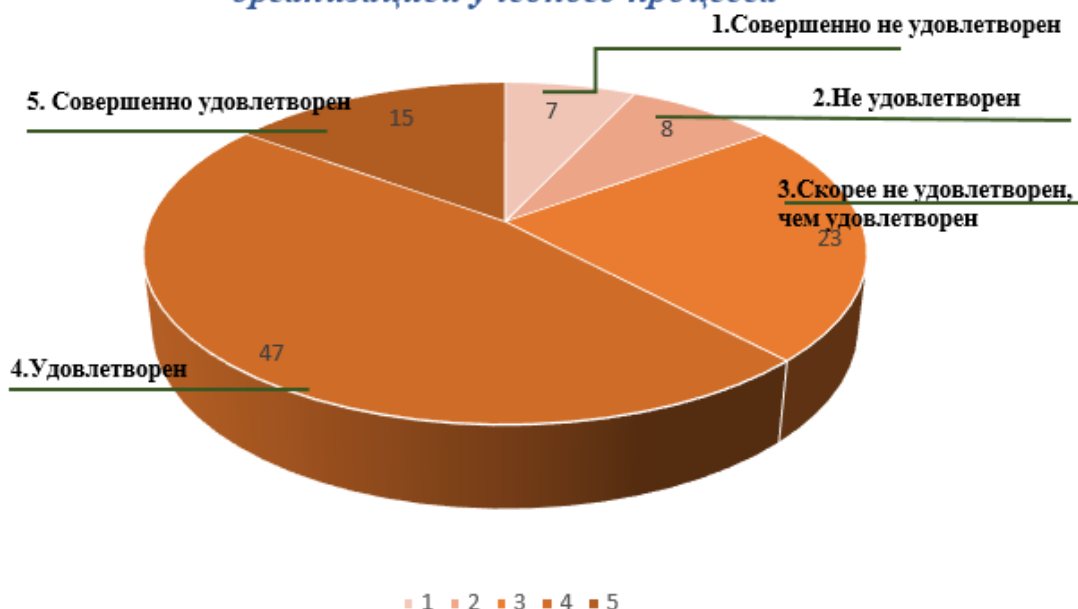
По вопросу удовлетворенности содержанием образовательных программ (связь содержания дисциплин/модулей с будущей специальностью; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения) 76 человек (79%) высказали положительный ответ, при этом 20% полностью удовлетворены. Отрицательный ответ по этому вопросу дали 21% опрошенных (16 человек), при этом однозначно о своей неудовлетворенности указали 4 человек (6%).

Удовлетворенность содержанием образовательных программ



На вопрос о методах обучения и организации учебного процесса в БИИК СибГУТИ (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий; соответствие реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы университета) большинство опрошенных дали положительный ответ 62% (57 человек), при этом о полной удовлетворенности высказались 15% респондентов (16 человек). Отрицательный ответ дали 8 человек (7%), не удовлетворенность высказали 35 чел. (38 %).

Удовлетворенность методами обучения и организацией учебного процесса

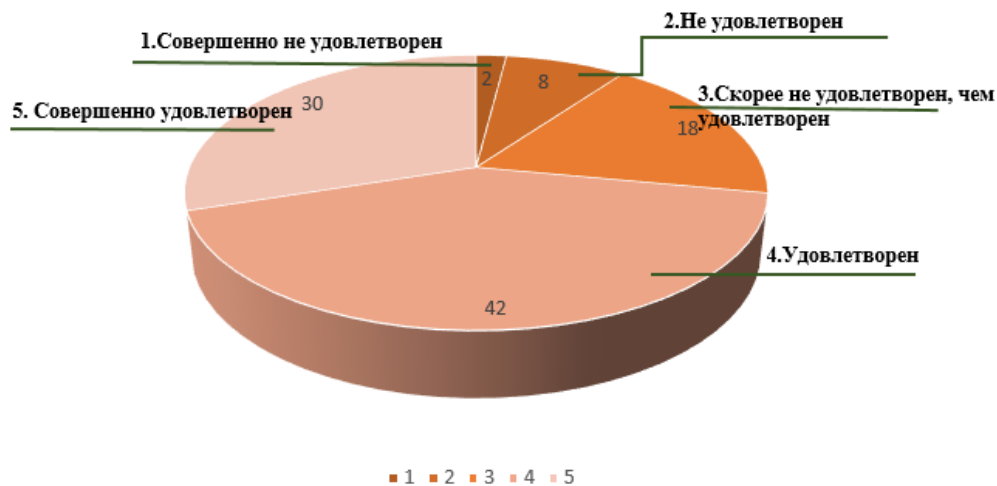


По вопросу удовлетворенности качеством отношений с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания) при обучении положительно ответили 72% респондентов, а именно:
удовлетворен(-а) полностью – 30% (33 человека);

удовлетворен – 42% (46 человека).

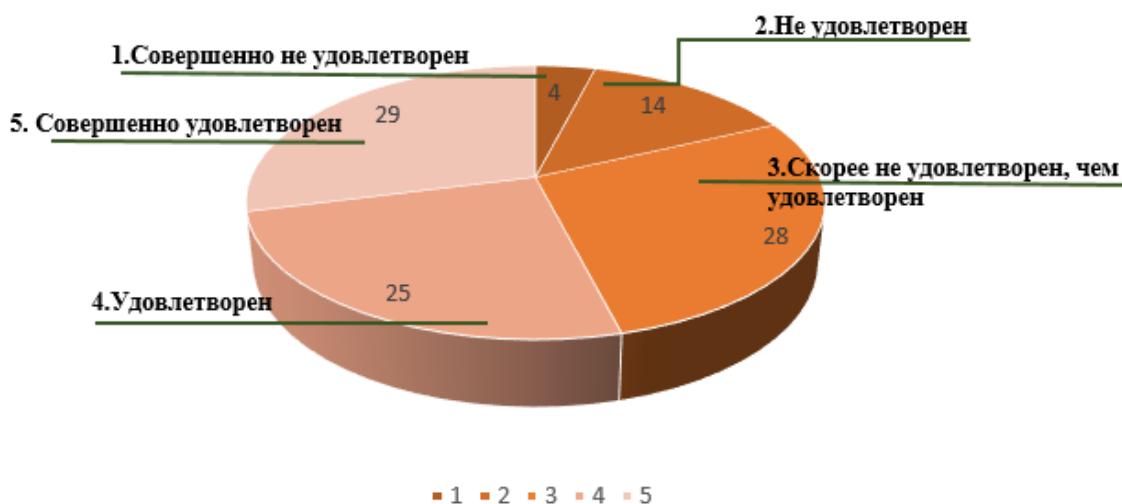
Не удовлетворенность выразили 28% (14 человек), в том числе совершенно не удовлетворены – 2% (1 человека).

Удовлетворенность в отношении с профессорско-преподавательским составом



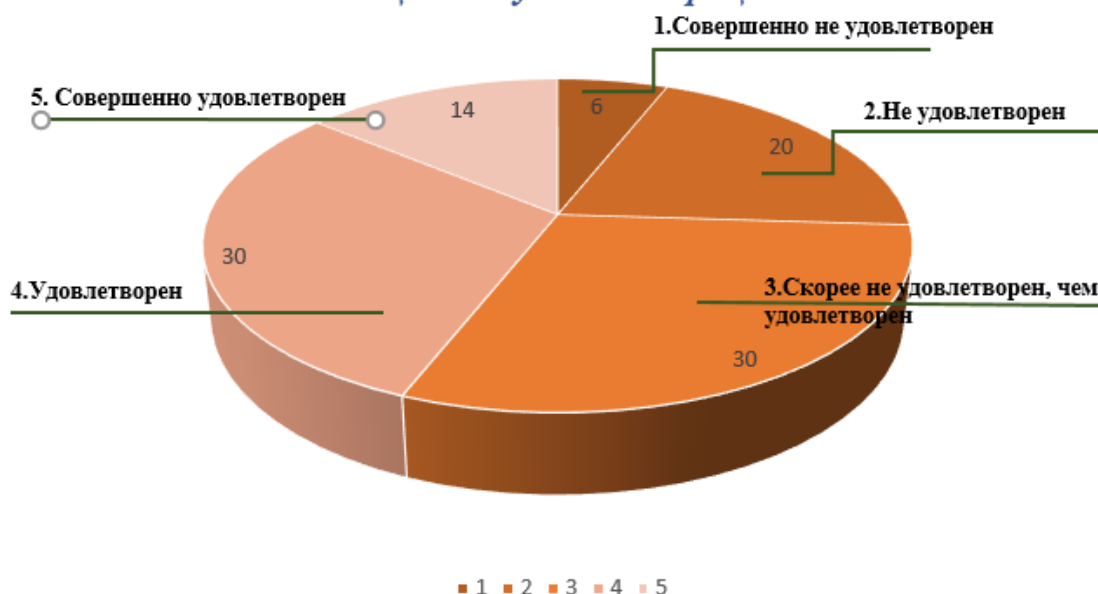
54% (51 чел.) опрашиваемых удовлетворены взаимоотношением с администрацией и обслуживающим персоналом вуза, не удовлетворенность выразили 46% (41 человек).

Удовлетворенность во взаимоотношениях с администрацией и обслуживающим персоналом университета



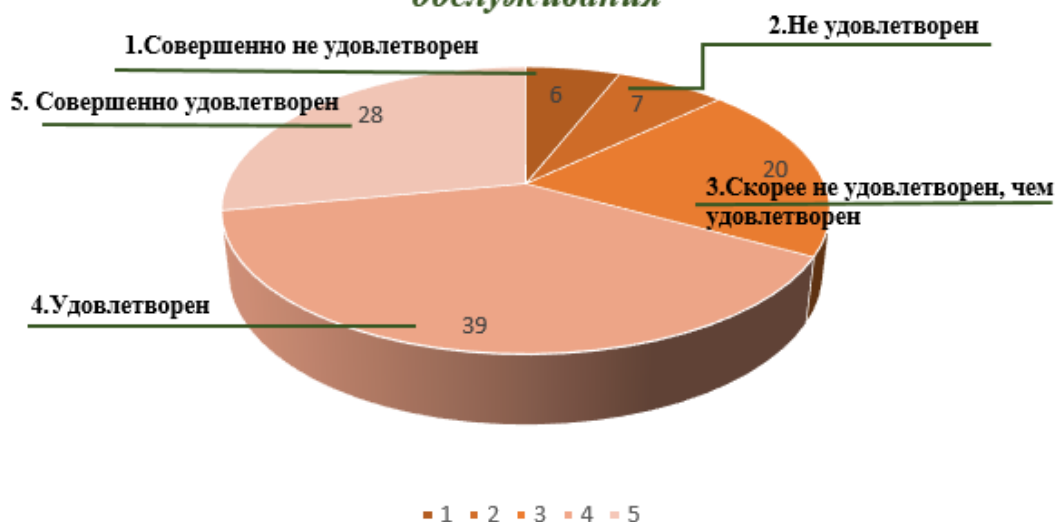
По вопросу удовлетворенности материально-техническим оснащением учебного процесса (аудитории, лаборатории, ПК и программное обеспечение) при обучении в вузе: полную удовлетворенность высказали 44% (48 человек) респондентов, из них 14% (15 человек) отметили, что они совершенно удовлетворены. Свою неудовлетворенность выразили 56% (44 человека) респондентов, из них 6% (4 человека) совершенно не удовлетворены.

Удовлетворенность материально-техническим оснащением учебного процесса



По вопросу удовлетворенности в уровне информационного обслуживания (достаточность и качество учебно-методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей; организационное информирование на факультете (кафедре)) свою удовлетворенность высказали 67% (73 чел.) респондентов, в том числе 28% (30 человек) отметили, что они полностью удовлетворены. Свою неудовлетворенность выразили 33% (19 человек) респондентов, из них только 6% (3 человека) совершенно не удовлетворены.

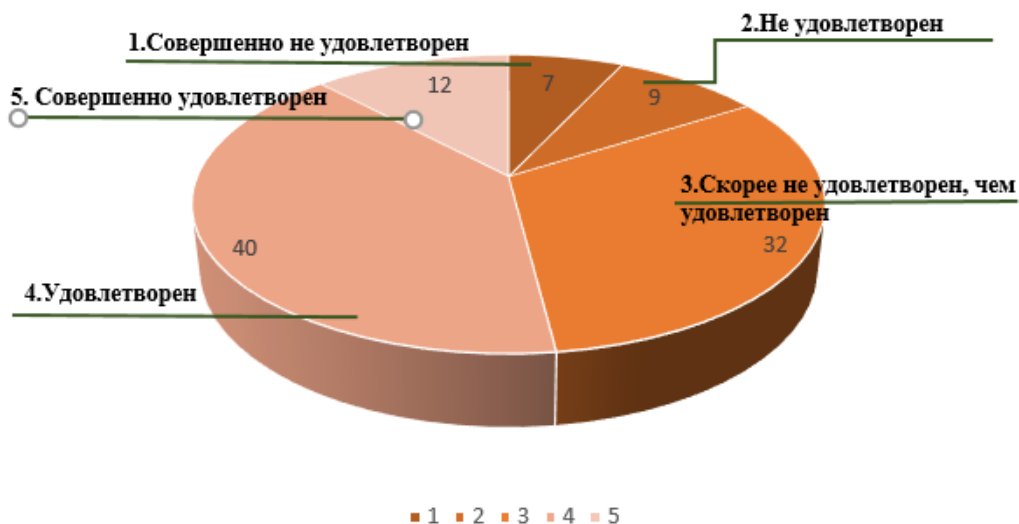
Удовлетворенность в уровне информационного обслуживания



По вопросу вовлечение в процессы института (уровень студенческого самоуправления, учет и реализация пожеланий обучающихся) большинство опрошенных 52% (57 человек) дало положительный ответ. совершенно удовлетворен(-а) – 12 % (13 человек); удовлетворен – 40% (43 человек).

Не удовлетворенность выразили 48% (35 человек), в том числе 7% (4 человека) – совершенно не удовлетворены.

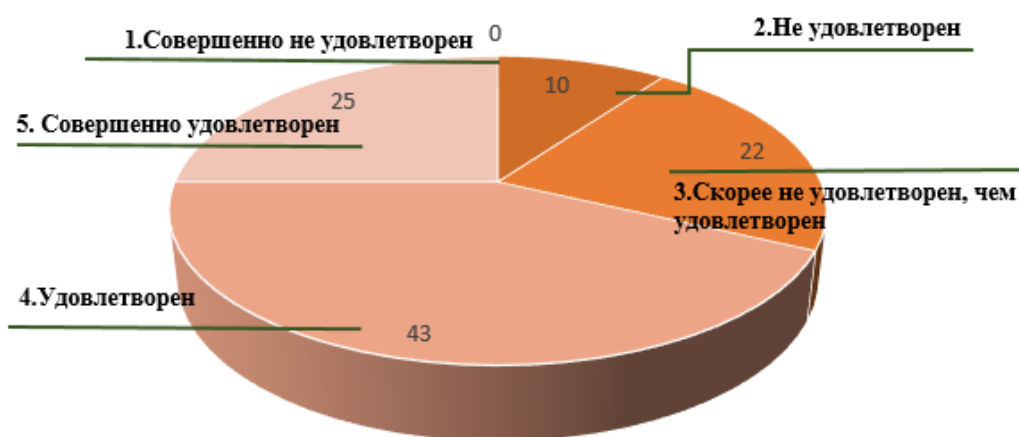
Удовлетворенность и вовлечение в процессы университета



68% опрошиваемых удовлетворены в уровне социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание; общественное питание, транспорт), из них 25% (27 человек) удовлетворены полностью.

Не удовлетворенность выразили 32% (20 человек).

Удовлетворенность в уровне социального обеспечения

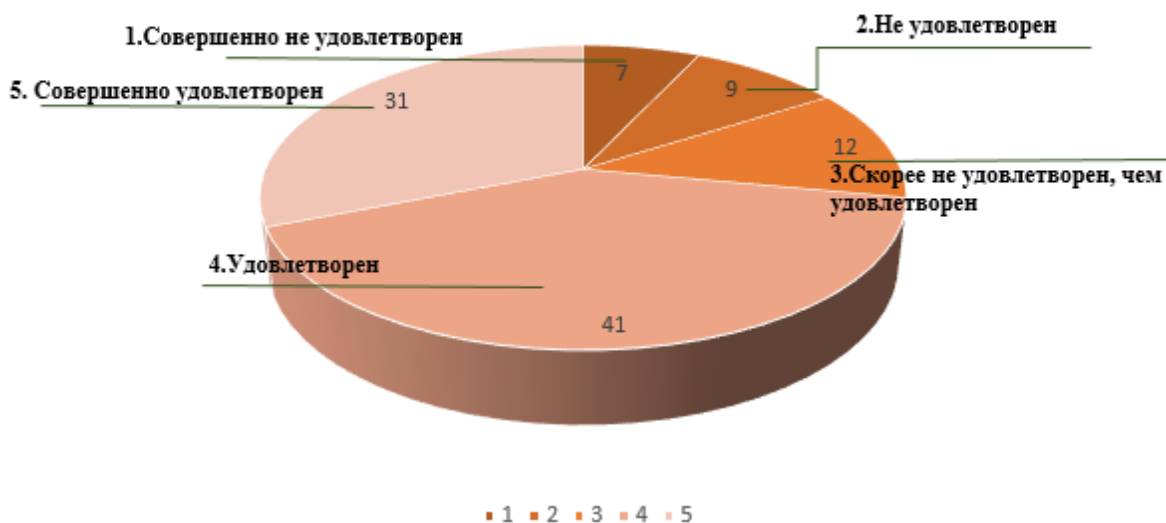


72% опрошиваемых удовлетворены и имеют возможность получения дополнительных образовательных услуг, а также участия в научно-исследовательской деятельности при обучении в вузе:

удовлетворен(-а) полностью – 31 % (40 человек);

Не удовлетворенность выразили 28% (24 человека).

Удовлетворенность в возможности получения дополнительных образовательных услуг и участия в НИД



По вопросу удовлетворенности в выбранной специальности положительно ответили 72% респондентов: удовлетворен(-а) полностью – 19% (21 человек). Не удовлетворенность выразили 28% (25 человек), в том числе 4% (3 человека) совершенно не удовлетворены.

Удовлетворенность в выбранной специальности

